

2^{DO} COLOQUIO DOCTORAL

**Negocios, Proyectos, Educación
para la Transformación Latinoamericana**

16 de junio 2025

Puebla, México

**METODOLOGÍA DE ANALISIS PARA LA GESTIÓN
ACADÉMICA AUTOMATIZADA 2025**

**Methodological Framework for the Analysis of Automated
Academic Management 2025**

Irena Pamela Herrera Vinelli

**Candidata Doctoral en Educación, PhD en Economía, Magister en
Seguridad y Salud Ocupacional, Doctora en Medicina y Cirugía**



Universidad Internacional
de Investigación México

UIIMEX

METODOLOGIA DE ANALISIS PARA LA GESTIÓN ACADEMICA AUTOMATIZADA 2025

**Methodological Framework for the Analysis of Automated
Academic Management 2025**

Irena Pamela Herrera Vinelli

irena.herrera@uiimex.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-6952-8941>

Hipótesis

El análisis metodológico de los procesos administrativos y académicos y su articulación en perspectiva de la experiencia del usuario, así como el factor humano y el alcance de uso de la tecnología y la automatización podrían lograr una mayor pertinencia en la operación de plataformas educativas universitaria para formación en línea

Objetivo general

Analizar metodológicamente los procesos administrativos y académicos en plataformas educativas universitarias en línea, considerando la experiencia del usuario, el factor humano y el alcance de uso de la tecnología y la automatización, con el fin de proponer mejoras que aumenten la pertinencia y eficacia en su operación.

Objetivo general

Analizar metodológicamente los procesos administrativos y académicos en plataformas educativas universitarias en línea, considerando la experiencia del usuario, el factor humano y el alcance de uso de la tecnología y la automatización, con el fin de proponer mejoras que aumenten la pertinencia y eficacia en su operación.

3 Objetivos específicos

Describir y evaluar los procesos administrativos y académicos actuales que se desarrollan en plataformas universitarias de formación en línea.

Analizar la experiencia del usuario en su interacción con la plataforma educativa, identificando fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.

Proponer recomendaciones metodológicas para la mejora de la operación de plataformas educativas en línea, orientadas a una mayor pertinencia desde la perspectiva del usuario.

Diseño metodológico

1. **Análisis de procesos (Business Process Analysis - BPA):** Para mapear, describir y evaluar los flujos de trabajo administrativos y académicos dentro de la plataforma educativa.
2. **Análisis de contenido y codificación temática:** Para interpretar cualitativamente las percepciones y discursos del factor humano (usuarios) sobre la interacción con la plataforma.
3. **Estadística descriptiva e inferencial:** Para analizar los datos cuantitativos recopilados, identificar patrones y establecer correlaciones entre la experiencia del usuario, la eficiencia del sistema y el nivel de automatización.

1. Análisis de procesos (Business Process Analysis - BPA)

- a) **Mapa de procesos (diagramas BPMN o SIPOC):** Representación gráfica de los flujos administrativos y académicos.
- b) **Matriz RACI (Responsable, Aprobador, Consultado, Informado):** Para identificar responsabilidades en cada etapa del proceso.
- c) **Entrevistas a responsables de área:** Para validar cómo se ejecutan los procesos en la práctica.

2. Análisis de contenido y codificación temática

- a) **Guiones de entrevista semiestructurada:** Para estudiantes, docentes y personal administrativo, enfocados en su percepción de la plataforma.
- b) **Grupos focales (focus group):** Para profundizar en experiencias compartidas de uso, frustraciones y sugerencias.

3. Estadística descriptiva e inferencial

- a) **Encuestas estructuradas (Google Forms, SurveyMonkey, etc.):** Ítems cerrados y escalas tipo Likert sobre satisfacción, usabilidad, accesibilidad, tiempos de respuesta, etc.
- b) **Bases de datos del sistema:** Extracción de métricas reales del uso de la plataforma: tiempo de permanencia, número de incidencias,
- c) **Software estadístico (SPSS, Excel, etc.):** Para procesar datos y aplicar análisis descriptivos (medias, frecuencias) e inferenciales (correlaciones, pruebas T, etc.).

Universo y muestra

En desarrollo



COMING SOON

Resultados

Las plataformas educativas requieren de una personalización para la creación de un Modelo Automatizado basado en Procesos Administrativos -Académicos) que consideren los siguientes elementos claves como el propuesto en el Modelo de Trazabilidad:

1. Gestión Administrativa:

- Simplificar procesos con rutas claras e interactivas
- Reducción de **errores y tiempos de validación**.

2. Gestión Académica:

- Mensaje de Bienvenida al programa de estudios
- Vías de contacto y plazos de respuesta del equipo tutorial, plan de trabajo, duración de los módulos, guía de acceso a los contenidos de cada asignatura,
- Modelo de evaluación de las asignaturas
- Seguimiento y avance académico personalizado.

Se propone **replantear estrategias educativas y administrativas** con enfoque en **automatización y eficiencia** mediante IA.

Aporte al conocimiento del trabajo de investigación

1. Teórico–conceptual

- a) Contribuye al entendimiento integral de cómo los procesos administrativos y académicos pueden optimizarse mediante una articulación entre tecnología, automatización y experiencia del usuario.
- b) Amplía el marco conceptual sobre la pertinencia operativa de plataformas educativas digitales, incorporando enfoques de experiencia del usuario y factor humano.

2. Metodológico

- a) Propone una metodología mixta novedosa y replicable para analizar plataformas digitales universitarias.
- b) Aplica herramientas de análisis de procesos, codificación temática y estadística, integradas en un enfoque centrado en el usuario.

3. Práctico–aplicado

- a) Ofrece un modelo de mejora continua aplicable a instituciones de educación superior que usan plataformas en línea, con recomendaciones precisas basadas en evidencia.
- b) Identifica puntos críticos y oportunidades de innovación en los procesos internos de dichas plataformas.

Conclusiones

1. La Innovación en la gestión educativa tanto en el área administrativa como en la académica requiere de una amplia experiencia ya que son espacios que confluyen; un ejemplo, es cuando los estudiantes matriculados acceden a la plataforma de estudios, la misma que debería contar con un modelo de trazabilidad de procesos académico-administrativos con uso de la inteligencia artificial enfocado en mejorar la eficiencia de estos.

2. Las dimensiones propuestas abarcan desde lo administrativo hasta lo tecnológico y cultural, permitiendo una mirada holística sobre los factores que afectan la trazabilidad de procesos en contextos educativos del siglo XXI.

3. Elementos que inducen a fallas de los procesos como los factores humanos, donde si no existe una definición clara en la asignación de roles , contratación sin inducción al puesto de trabajo, generan en mayor proporción errores en la operatividad , por lo que se requiere de manera obligatoria la re inducción permanente y retroalimentación de los procesos a los equipos de trabajo que mantengan la integración y reduzcan el exceso de confianza y la asunción de la vulnerabilidad.

Recomendaciones principales

En desarrollo



COMING SOON



**MUCHAS
GRACIAS**